

A background image showing four office workers (three men and one woman) smiling and looking at each other in a modern office setting with large windows.

Customer Onboarding/Success Manager (m/w)

Graz | Österreich Vollzeit

Die TimeTac GmbH ist ein schnell wachsendes und innovatives Softwareunternehmen mit Fokus auf webbasierte und mobile Zeiterfassungssysteme. TimeTac gehört zu den führenden Anbietern von Cloud-Anwendungen im Bereich Zeiterfassung und Abwesenheitsplanung im deutschsprachigen Raum.

Deine Aufgaben

- Optimales inhaltliches und technisches Setup für Neu- und Bestandskunden
- Übernahme der Kundenanforderungen und der Kundenkommunikation
- Selbstständige Durchführung und Koordination der Systemkonfiguration
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Durchführung von Schulungen
- Überleitung in den laufenden Support und Dokumentation

Dein Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung in der B2B-Kundenbetreuung und/oder im Projektmanagement im digitalen Bereich
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken, Webentwicklung bzw. Softwareentwicklung im Allgemeinen
- Sehr gute Umgangsformen und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verständnis für moderne Softwareprodukte und moderne Technologien
- Teamfähigkeit, Begeisterungsfähigkeit, Arbeitsgenauigkeit und Selbstorganisation

Unser Angebot

- Eine spannende Aufgabe als Teil eines jungen und motivierten Teams
- Ein offenes und persönliches Arbeitsklima mit gegenseitiger Wertschätzung
- Ein sehr schönes Büro im Zentrum von Graz mit perfekter Infrastruktur
- Weiterentwicklung und Weiterbildung sowie flexible Arbeitszeiten

Wir wenden uns sowohl an männliche als auch weibliche Bewerber, die in einem hochmotivierten Team Teil des Erfolgs werden wollen. Die ausgeschriebene Position ist als Vollzeitstelle vorgesehen. Für diese Stelle ist auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ein Mindestgehalt von € 35.000 brutto pro Jahr vorgesehen. Das tatsächliche Gehalt wird aufgrund der Qualifikation und Berufserfahrung festgelegt.

Interessiert?

Dann bewirb Sich bei uns noch heute

jobs@timetac.com

www.timetac.com