

A banner image showing two customer service representatives, a woman and a man, wearing headsets and looking at a computer monitor in a call center setting. The text is overlaid on the image.

## Support/Customer Care Mitarbeiter (m/w)

Graz | Österreich      Vollzeit

Die TimeTac GmbH ist ein schnell wachsendes und innovatives Softwareunternehmen mit Fokus auf webbasierte und mobile Zeiterfassungssysteme. TimeTac gehört zu den führenden Anbietern von Cloud-Anwendungen im Bereich Zeiterfassung und Abwesenheitsplanung im deutschsprachigen Raum.

### Deine Aufgaben

- Aufnahme von Support-Anfragen (Telefon, Email, Ticketing-System)
- Problemanalyse, direkte Problemlösung bzw. interne Weitergabe
- Unterstützung der Kunden beim Onboarding und der Einführung neuer Funktionen
- Übernahme der Kommunikation intern und extern bis zur finalen Problemlösung
- Wartung und Pflege der Wissensdatenbank und von Schulungsunterlagen

### Dein Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung in der B2B-Kundenbetreuung im digitalen Bereich
- Praktische Kenntnisse in der Arbeit mit Datenbanken und Ticketing-Systemen
- Sehr gute Umgangsformen und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verständnis für moderne Softwareprodukte und moderne Technologien
- Teamfähigkeit, Begeisterungsfähigkeit, Arbeitsgenauigkeit und Selbstorganisation

### Unser Angebot

- Eine spannende Aufgabe als Teil eines jungen und motivierten Teams
- Ein offenes und persönliches Arbeitsklima mit gegenseitiger Wertschätzung
- Ein sehr schönes Büro im Zentrum von Graz mit perfekter Infrastruktur
- Weiterentwicklung und Weiterbildung sowie flexible Arbeitszeiten

Wir wenden uns sowohl an männliche als auch weibliche Bewerber, die in einem hochmotivierten Team Teil des Erfolgs werden wollen. Die ausgeschriebene Position ist als Vollzeitstelle vorgesehen. Für diese Stelle ist auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ein Mindestgehalt von € 35.000 brutto pro Jahr vorgesehen. Das tatsächliche Gehalt wird aufgrund der Qualifikation und Berufserfahrung festgelegt.

**Interessiert?**

**Dann bewirb Sich bei uns noch heute**

[jobs@timetac.com](mailto:jobs@timetac.com)

[www.timetac.com](http://www.timetac.com)